

高校青年的责任意识及其社会工作的介入

厦门大学公共事务学院 戴 莹

摘要: 高校青年一直受到社会的高度关注, 显示出较好的社会责任感, 但责任意识呈现出低于其角色职责要求的弱化倾向已引起研究者的关注。文章采用个案工作、小组工作、社区工作等方法对高校青年责任意识问题进行介入, 提出相应的介入措施。

关键词: 高校青年 责任意识 社会工作

高校青年作为社会主义事业的建设和接班人, 其责任意识建构是否合理、充分, 责任感培育是否适时, 效果是否理想, 直接关系到现代社会的有序发展。归纳起来, 高校青年责任按照客体分可划为国家责任意识、社会责任意识、家庭责任意识和自我责任意识。本文以高校青年的责任意识为切入点探寻其责任感淡漠的原因并进行进一步有效的探索, 分别从个案工作、小组工作、社区工作角度探讨社会工作对于高校青年的责任意识问题的介入。

一、高校青年的责任意识现状及问题

高校青年的责任意识关系到其创新意识、创造能力的培养, 其责任意识成为高等教育界普遍关注的问题。从现状看, 其自我责任意识明显增强, 置于

人生责任之首 [1]。大部分同学会根据家庭的经济状况来确定自己的消费水平, 把回报父母作为自己学习的动力, 显示出较好的家庭责任感。此外, 部分高校青年也具有较好的社会责任感。但是, 从近年来社会的关注来看, 高校青年中存在一些问题也反映出他们的责任意识状况。

(一) 责任意识结构失衡

责任意识是在参与各种社会活动与进行社会交往的基础上, 在主客观因素的共同作用下, 逐步形成和发展起来的。每个人均是自小在家庭生活中形成对自己与家庭关系的认识, 从而萌发对自己以及家庭的责任意识, 但随着年龄的增长、知识的增加和能力的提高, 责任意识的内涵和外延并没有随之逐步扩大和深化, 相应发展为对集体和社会

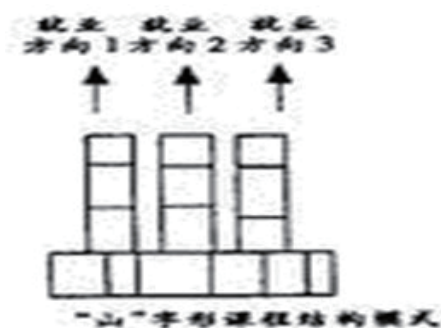
的责任, 产生了对自身和家庭责任的重视和对集体和社会责任的漠视的矛盾性。

1、重物质实惠轻理想目标, 缺乏远大的理想抱负

在理想追求上, 高校青年重物质实惠轻理想目标。相当部分高校青年认为理想太空、太远、遥不可及, 只有“现实的”, 与自己生活息息相关, 才是最实惠的。因而, 他们更多地关注自身发展的状态和现实的利益, 进而强调人首先应对自身、对家庭、对现实负责, 并通过自己的努力, 创造实惠、优越、丰富的个人生活。具体表现为重视对自己和家庭的责任, 忽视对他人和社会的责任。

因此, 高校青年在成才过程中功利性很强, 追求“实惠”和短期目标,

基础课程(专业通识课程), 包括金融基础、国际金融基础、基础会计、经济法、市场营销、证券基础、保险基础、财经应用文、统计基础等。这些课程开设的主要目的是让学生掌握金融和相关科目的基础知识, 为今后的实际运用和进一步深造打下基础。



中职金融事务实践性课程体系中的第二模块由职业技术课程模块和职业技能课程模块组合而成, 主要是根据金融事务专业的不同专门化方向所设置的职业技术课程和职业技能训练课程。职业技术课程是对金融事务专业所涵盖各专门化方向的业务岗位(群)进行工作任务与岗位能力分析的基础上, 以其业务岗位所需的知识和能力为依据来组织设计的课程。以银行事务专门化方向课程为例, 包括: 储蓄与出纳业务、银行综合柜台业务、信用卡业务、商业银行授信业务、国际结算实务、金融法规案例、银行产品销售与服务、理财咨询与服务、会计电算化等。职业技能课程是对金融事务专业所涵盖各专门化方向的一线业务岗位(群)核心技能分析的基础上,

以其一线岗位所需的职业技能为依据来设计的训练课程。以银行事务专门化方向课程为例, 包括: 商业银行柜面操作技能(包括点钞技术、货币真伪鉴别、计算技术、中文输入技术、传票数据输入技术、数字书写规范训练、金融综合技能业务训练)、金融职业服务礼仪等课程。此第二模块的课程重点是强调实践性、应用性和操作性, 主要培养学生的职业能力素养和职业核心技能。

中职金融事务实践性课程体系中的第一模块的课程应保持相对的稳定性, 而第二模块的课程应根据金融活动趋势的变化及就业需求的变化, 适时地予以调整。这种课程体系的构建, 使课程的稳定性和机动性有效地结合起来, 凸显金融事务各业务岗位(群)的职业能力, 轻理论知识、重金融活动实际, 轻课堂讲授、重实训实践。

总之, 实践性教学是学生专业技能和职业能力培养的有效途径, 只有将目标和手段紧密地结合起来, 以能力培养为本位, 不断强化实践性教学改革, 不断提升教学质量水平, 才能确保素质教育形势下中等职业教育金融事务专业人才培养目标的实现。

参考文献:

- [1] 马建富:《职业指导》, 南京大学出版社, 1998年。
- [2] 陈绍奇、叶梓效:《毕业生就业指导》, 广东高等教育出版社, 1999年。
- [3] 戴士弘:《职业教育课程教学改革》, 清华大学出版社, 2007年。
- [4] 古洁:《关于就业导向下高职金融类专业教学改革的思考》,《新课程研究》, 2009, (4)。

课题项目: 河北省教育科学“十一五”规划立项课题《河北省中等职业学校就业导向下金融事务专业课程改革研究》(课题编号: 10030121)。

考虑如何有利于将来找到理想的工作,对职业的充分关注成为成才的动力。此外,有的高校青年看重物质利益,轻视责任,当公众利益和个人利益矛盾时,以个人利益为重[2]。在处理个人与社会、国家的关系时过分功利化,缺乏为社会和集体牺牲的精神。

2、重个人本位轻社会本位,缺乏国家和民族意识

身处社会转型期的高校青年,受多种社会思潮和市场经济的负面影响,更关注自身的生活状态和现实利益的实现。一些青年学生能够自觉确立社会发展和人民利益所要求的责任和义务,在选择人生目标和道路的同时也选择了自己的责任,体现了以社会利益为标准的社会本位思想。但这种价值取向在发生错位,表现为从注重知识的价值到更多地注重金钱的价值、感官的享受,从注重理想到更多地注重现实和功利;从无私奉献或奉献与索取并重到更多地注重索取而不愿奉献,崇尚自我价值取向成为当今高校青年的重要特征。

3、重自我责任轻社会责任,缺乏社会意识

市场经济条件下,利益主体多元化,使得个人的独立性、自主性地位逐渐得以确立。高校青年越来越正视并积极追求个人的价值尊严,其自我意识、进取精神和成就欲望及自我责任明显增强。但自我意识的增强与膨胀,使得其集体主义观念淡薄,社会责任意识减弱。而且价值取向发生错位,社会责任意识在某种程度上被削弱甚至淡化,普遍缺乏回馈社会的意识。

在社会公共生活中,高校青年自我意识浓重,公德意识缺乏。例如,不顾他人的感受与他人的利益追求个性自由;为满足个人需要,不爱护公共财物,浪费水电、浪费粮食。还有的不关心社会公益事业,对集体活动、志愿服务活动不感兴趣,责任意识狭隘,不能把社会责任和个人责任统一起来。一旦碰到挫折,不分析寻找自身原因,而把问题归结于社会不公平、机会不均等,过分谴责社会。总之,他们有一定的社会责任感,在现实选择中却把追求自我价值和利益放在突出的地位。

(二) 社会意识缺乏内在理性支撑

高校青年对自己在社会中所处地位、应起作用的正确认识以及由此形成的为社会做贡献的坚定信念是责任感存在的理性支撑。由于自我意识尚不完善,思想尚未定型,高校青年更容易受社会环境、社会舆论的干扰和影响。良好的社会环境,正确的社会舆论氛围,只能表面地使青年学生履行自己应当承担的责任,体验到承担这种责任带来的

愉悦感;一旦社会风气不良、舆论导向错误,会逐渐呈现出逃避应当承担的责任的趋向。即,缺乏内在理性支撑的社会责任感有很大的波动性。增强高校青年责任意识的稳定性有赖于其内在理性的支撑,有赖于对其在社会中所处地位和应起作用的认识。只有正确认识自己的社会角色,才能真正承担自己应担负的责任,做到“从心所欲不逾矩”。

二、社会工作的介入

由上可知,目前在校的高校青年中的责任意识成为高等教育界乃至整个社会普遍关注的问题。我国高等院校现有的学生工作体系在组织结构上,属于典型的直线职能式科层结构,一线从事学生工作的教师在繁杂的事务性工作与专业化服务之间穿梭,在教育和管理权威性、方式方法、内容、成效等方面均不能适应多变的社会和激烈的竞争环境。高校社会工作是针对青少年学生在成长、发展过程中出现的问题采取积极有效的对策并努力加以改善的一种助人活动,属于社会工作领域的一种专业服务,不仅为学生个体服务,更致力于改善学生的学习和生活条件,以学生为中心,并以学生家长、教师和学校各部门工作人员为延伸,“通过与家长、学校、社区的互动解决学生问题,促进学生成长,形成家庭——学校——社区三者的良好关系,构筑教、学、成长的和谐环境,使学生更好地适应社会。”[3]概括地说,学校社会工作是将社会工作的原则与方法用于学校,目的在于协助学校,使之形成教与学的良好环境,并使学习得以获得其适应近日常与未来的生活能力的一种专业服务活动[4]。下面分别从个案工作、小组工作、社区工作角度探讨社会工作对于高校青年的责任意识问题的介入。

(一) 个案工作

个案工作是以个人和家庭为工作的入手点,通过直接的、面对面的交流与沟通来提供服务,运用特定的知识和方法,帮助个人调动内在和外在的资源,在责任意识问题上可以发挥重要的作用。针对高校青年的个案工作,要特别遵循个别化原则,注意大学生的个性心理特征。例如,要针对生源、生活习惯、家庭背景、性别、兴趣、爱好的不同以及学习压力、就业压力、经济压力、感情纠葛等因素而产生的心理现象或心理障碍进行分类辅导对其进行个案辅导、针对性教育。

(二) 小组工作

小组工作是社会工作的基本工作方法之一,社会工作者通过群体的组织动员和群体活动发挥服务对象的潜能,解决面临的问题。面临困难或寻求更好

发展的小组成员在互动中提升个人能力,获得成长经验,最终达成工作目标。

校内的集体活动是同辈群体相互交往的重要方式,只有在这种协作活动中才能够学会关心、理解、尊重别人,考虑别人的需要和意图,并在相互的行为对照中,反观自身,提高自我评价能力和对他人的责任意识。社会实践活动、公益活动、集体劳动等都是十分有效的小组工作形式的责任教育活动。

(三) 社区工作

社区工作是一种以社区为基础的社会工作方法,由专业社会工作者本着助人的价值观念和专业技艺,与其所服务的社区居民一起工作,推动与居民福利有关的社会行动的开展及社区方案的制定。在高校青年相对集中的社区营造良好的育人氛围和成长环境,促进学生责任意识的形成。一是营造环境优美、文化氛围浓厚的教书育人环境。按照责任意识培育的要求加以设计和珍惜,这种物质形态的环境就会为培养责任意识的重要的外部力量,它与精神环境整合,就会成为塑造责任意识的重要因素。二是营造丰富多彩的文化环境,充分发挥环境育人在培养责任意识中的重要作用。积极开展舆论监督,有力地批评背离社会主义道德的错误言行和丑恶现象;在社区要形成崇尚负责、鄙视不负责任的氛围,积极宣传正面典型,同时对出现的不负责任的人和事进行曝光,进行公开批评和舆论谴责,逐渐树立奉行负责的良好风尚。

目前,高校青年的责任意识不容乐观。责任教育亟待强化,这已成为高等教育中不容忽视的问题,本文从目前高校青年责任意识的现状分析了高校青年责任意识薄弱的原因,指出社会工作介入高校青年责任意识教育的方法和途径。高校青年的责任意识教育是一项系统工程,只有不断探索,勇于实践,不断拓展责任意识教育的新途径,寻求责任意识教育的新载体,才能开创责任意识教育的新局面,将高校青年培养成为富有责任意识的有用人才。

参考文献:

- [1] 刘宏、舒清泰:《大学生社会责任缺失的表现及对策探讨》,《株洲师范高等专科学校学报》,2005,4。
- [2] 李允:《责任心的培养:高校德育的主要内容》,《思想教育研究》,2003,11。
- [3] 范明林、张洁:《学校社会工作》,上海大学出版社,2005,3。
- [4] 徐震、林万忆:《当代社会工作》,台湾五南图书出版公司,1990,183。